



POLITIKA KVALITETA

TRIGEMA d.o.o. je kompanija koje se bavi uvozom i distribucijom motornih ulja i maziva, akumulatora, autodelova i ispitne opreme, kao i pružanjem tehničke podrške svojim kupcima. Misija našeg društva je da konstantno pružamo uslugu, koja profesionalnošću osvaja, a kvalitet brendova koje zastupamo zadovoljava kupce, što nas izdiže iznad konkurencije. Vizija našeg poslovanja je očuvanje najviših pozicija na tržištu motornih ulja i maziva, akumulatora, autodelova i ispitne opreme. U cilju očuvanja stečenih pozicija na tržištu, kao i unapređenju efektivnosti poslovnih procesa, usvojena je Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Kontinualnom podizanju nivoa znanja, sposobnosti i veština, odnosno u povećanju kompetentnosti za obavljanje svih poslova i zadataka u okviru svih poslovnih procesa, a posebno onih koji direktno utiču na prodaju;
- Primeni sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i stalnom preispitivanju njegove efektivnosti;
- Stalnim poboljšanjima kvaliteta usluge, sa aspekta poštovanja ugovorenih rokova isporuke i davanja tehničke podrške našim klijentima;
- Stalnim održavanjem konkurentnosti cena;
- Stalnim inoviranjem ponude;
- Procesnom pristupu u kome su, redovno praćenje performansi procesa i analize bazirane na činjenicama i povratnim informacijama sa tržišta, osnova za donošenje odluka i kontinualna poboljšanja;
- Uspostavljanju i održavanju partnerskih, odnosno uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima, uključujući i isporučioce.

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku svih zaposlenih.

Generalni Direktor

Beograd, 19.04.2017. god.

Mihailo Kovačević